ZWROTY I REKLAMACJE

Zwroty

Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, to zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, co do zasady przysługuje Ci prawo do odstąpienia od zawartej na odległość umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

Poniżej znajdziesz formularze zwrotu i reklamacji

WZÓR URPOSZCZONY FORMULARZA Z W R O T U
(ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

Miejscowość, data

Imię, nazwisko:
Adres konsumenta:
Nr. Zamówienia:

adres do wysyłki zwracanego towaru:
Exportivo magazyn - NC21 sp. z o.o.
ul. Brzeska 97, Hala Z5
08-110 Siedlce

- Ja ..... niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

.....

.....

- Data zawarcia umowy/odbioru paczki

.....

- Imię i nazwisko Konsumenta / Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....

- Adres Konsumenta / Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....

.....

.....

podpis konsumenta

NC21 sp. z o.o.
ul. Gębicka 4/11
03-126 Warszawa

Reklamacje

Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, to przysługują Ci określone prawa w przypadku, gdy sprzedany towar nie jest zgodny z umową.

W przypadku **braku zgodności towaru z umową**, masz prawo złożyć reklamację – np. listownie na adres: **NC21 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Gębicka 4/11, 03-126 Warszawa.**

Co do zasady ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.

Na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta możesz żądać:

- wymiany towaru,
- naprawy towaru.

W niektórych przypadkach możesz złożyć oświadczenie o:

- odstąpieniu od umowy,
- obniżeniu ceny.

Wszelkie szczegółowe informacje na temat Twoich praw znajdziesz w Regulaminie.

UWAGA! Adres spółki nie jest adresem, na który należy przesyłać zwracany lub reklamowany towar!

ZAŁĄCZNIK NR 2
DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

NC21 sp. z o.o.
ul. Gębicka 4/11
03-126 Warszawa
sklep@nu-tu.com

adres do wysyłki reklamowanego towaru:
RZECZOZNAWCA NUTU. STORE
NC21 sp. z o.o.
ul. Domaniewska 47A/192,
02-672 Warszawa

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ……. towar jest niezgodny z umową (wadliwy). Wada polega na …….
……
……
……
……

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie)
……

Wada została stwierdzona w dniu …….. . Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach:dw

- składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę …….. (słownie: ……) zł,
- składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

proszę o zwrot podanej kwoty na konto
……

…….....
podpis konsumenta

Rozszerzone formularze odstąpienia od umowy znajdziesz poniżej.

Nie musisz ich wysyłać. Zaakceptujemy formularz uproszczony ☺

ZWROTY I REKLAMACJE

Zwroty

Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, to zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, co do zasady przysługuje Ci prawo do odstąpienia od zawartej na odległość umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.

Bieg terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się od objęcia towaru w posiadanie przez Ciebie lub wskazaną przez Ciebie osobę trzecią inną niż przewoźnik.

Od umowy możesz odstąpić, składając nam **oświadczenie o odstąpieniu od umowy** np. listownie na adres: **NC21 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Gębicka 4/11, 03-126 Warszawa**. Wystarczy, że prześlesz nam oświadczenie przed upływem 14-dniowego terminu.

Zwracany towar wyślij do nas niezwłocznie na adres: Exportivo – NC21 Sp. z o.o., ul. Brzeska 97 (Hala Z5), 08-110 Siedlce, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpiłeś od umowy. Do paczki dołącz formularz zwrotu z nr zamówienia abyśmy mogli zlokalizować twój zwrot.

Dokonane przez Ciebie płatności zwrócimy niezwłocznie na zasadach wskazanych w Regulaminie sklepu, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem otrzymanej od Ciebie płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania - w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadkach wskazanych w Regulaminie. Wszelkie szczegółowe informacje na temat Twoich praw znajdziesz w tym dokumencie.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

NC21 sp. z o.o.
ul. Gębicka 4/11
03-126 Warszawa
sklep@nu-tu.com

adres do wysyłki zwracanego towaru:
Exportivo - NC21 sp. z o.o.
ul. Brzeska 97, Hala Z5
08-110 Siedlce

- Ja ..... niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) / o świadczenie następującej usługi(*):

.....

.....

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

.....

- Imię i nazwisko Konsumenta / Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....

- Adres Konsumenta / Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....

.....

.....

podpis konsumenta

Reklamacje

Jeżeli jesteś konsumentem lub przedsiębiorcą na prawach konsumenta, to przysługują Ci określone prawa w przypadku, gdy sprzedany towar nie jest zgodny z umową.

W przypadku **braku zgodności towaru z umową**, masz prawo złożyć reklamację – np. listownie na adres: **NC21 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Gębicka 4/11, 03-126 Warszawa.**

Co do zasady ponosimy odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową, istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.

Na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta możesz żądać:

- wymiany towaru,
- naprawy towaru.

W niektórych przypadkach możesz złożyć oświadczenie o:

- odstąpieniu od umowy,
- obniżeniu ceny.

Wszelkie szczegółowe informacje na temat Twoich praw znajdziesz w Regulaminie.

UWAGA! Adres spółki nie jest adresem, na który należy przesyłać zwracany lub reklamowany towar!

ZAŁĄCZNIK NR 2
DO REGULAMINU SKLEPU INTERNETOWEGO

Miejscowość, data

Imię, nazwisko
Adres konsumenta
Nr. zamówienia

NC21 sp. z o.o.
ul. Gębicka 4/11
03-126 Warszawa
sklep@nu-tu.com

adres do wysyłki reklamowanego towaru:
RZECZOZNAWCA NUTU. STORE
NC21 sp. z o.o.
ul. Domaniewska 47A/192,
02-672 Warszawa

FORMULARZ REKLAMACJI PRODUKTU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ……. towar jest niezgodny z umową (wadliwy). Wada polega na …….
……

Numer zamówienia (dostępny po zalogowaniu lub w wiadomości e-mail potwierdzającej zamówienie)
……

Wada została stwierdzona w dniu …….. . Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

- żądam nieodpłatnej naprawy towaru
- żądam wymiany towaru na nowy

W przypadkach określonych w przepisach:

- składam oświadczenie o obniżeniu ceny towaru o kwotę …….. (słownie: ……) zł,
- składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy

proszę o zwrot podanej kwoty na konto
……

…….....
podpis konsumenta